



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Séance du Vendredi 3 Avril 2026 à 9 H 30

L'an DEUX MIL VINGT SIX, le vendredi 3 avril à 9 Heures 30, s'est réuni, en visioconférence et en présentiel au Siège de Val de Berry, 14 rue Jean-Jacques Rousseau à Bourges, le Conseil d'Administration.

ETAIENT PRESENTS :

Emmanuel RIOTTE	Président – 3 ^{ème} Vice-Président du Conseil Départemental Maire de St Amand-Montrond
Bernadette GOIN	Vice-Présidente – Conseillère Communautaire Agglo
Béatrice DAMADE	Membre – 6 ^{ème} Vice-Présidente du Conseil Départemental Maire de Quantilly
Philippe CHARRETTE	Membre – 5 ^{ème} Vice-Président du Conseil Départemental Maire du Subdray
Thierry CHATELIN	Membre – Personnalité qualifiée Maire d'Annoix
Dominique DHENNE	Membre – Représentant Action Logement (visio)
Annette BUREAU	Membre – Adjointe au Maire d'Aubigny Sur Nère
Nathalie LEMARCHAND	Membre – Représentant Caisse des Dépôts (visio)
Daniel ROBIN	Membre – Secrétaire National de la Fédération Départementale du Secours Populaire Français
Daniel DERET	Membre – Président de l'URHAJ Centre Val de Loire
Charles COLLIN	Membre - Président CAF du Cher Maire de Chavannes Secrétaire de Séance
Auguste DORLEANS	Membre – Représentant Tivoli Initiatives
Claude HENRY	Membre – Représentant des locataires (Indecosa-CGT)
Guy GONZALES	Membre – Représentant des locataires (Indecosa-CGT)
Denise DURANTON	Membre – Représentant des locataires (CNL)
Annie VERHOEVEN	Membre – Représentant des locataires (CLCV)
Alain RAYNAL	Membre – Représentant des locataires (CLCV)
Nicolas LEPAIN	Membre – Représentant l'UD CGT du Cher

ETAIENT EXCUSES :

Clarisse DULUC	Membre – Conseillère Départementale Maire d'Orval
Fabrice CHOLLET	Membre – Conseiller Départemental Maire de St Martin d'Auxigny
Franck MICHOUX	Membre – Conseiller Départemental Adjoint au Maire de Vierzon 1 Pouvoir à Daniel ROBIN

Christine CHEZE-DHO	Membre – Adjointe au Maire de Bourges Conseillère Communautaire Pouvoir à Emmanuel RIOTTE
Hugo LEFELLE	Membre – Adjoint au Maire de Bourges Pouvoir à Daniel ROBIN
Nicole MASSICOT	Membre – Présidente de l'UDAF Pouvoir à Charles COLLIN
Laure GUILMET	Membre – Personnalité qualifiée
Rachid BOUADMA	Membre – Secrétaire Général de l'UD CFDT du Cher Pouvoir à Thierry CHATELIN

ASSISTAIENT EGALEMENT A LA SEANCE :

Bertrand DUGRAIN	Directeur Départemental des Territoires du Cher
Frédéric DECOIN	Secrétaire du Comité Social et Economique de Val de Berry

PRESENCE DU COMITE DE DIRECTION :

Benoît LEMAIGRE	Directeur Général
Jean-Luc PINSON	Directeur Général Adjoint – Directeur Financier
Stéphanie JOUVE	Directrice du Développement Humain et Marketing RH
Emilie LARAINÉ	Directrice des Affaires Juridiques et de la Commande Publique
Nathalie CLOUET	Directrice des Politiques Sociales et Contentieuses
Olivier SCHUBNEL	Directeur Technique et Développement
Michaël PHILIBERT	Directeur Commercial et de la Proximité
Nadège BEDU	Assistante du Directeur Général

.....
La séance est levée à 11 H.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

=====

Séance du Vendredi 3 Avril 2026 à 9 H 30

=====

A compter de ce point, Auguste DORLEANS est présent.

XIX – PRESENTATION DES RESULTATS DE L'ENQUETE TRIENNALE DE SATISFACTION 2025

Suite à l'engagement professionnel pris par l'USH, l'USH Centre Val-de-Loire entreprend tous les 3 ans une démarche commune d'enquête sur la qualité du service rendu auprès des locataires.

Val de Berry a participé à un groupement de commande, au même titre que les autres bailleurs de la Région, et le cabinet Règle de 3 a été retenu.

Ce dernier a procédé à un échantillonnage régional pour les bailleurs et a procédé de même au niveau départemental pour Val de Berry. Les locataires interrogés ont été répartis selon la méthode des quotas sur la base du nombre de locataires par typologie d'habitat et par territoire de gestion (agences, collectifs/individuels, en QPV/hors QPV).

Cette enquête téléphonique a été réalisée sur un échantillon représentatif de 1 050 locataires répartis sur le département du Cher entre le 17 et le 24 novembre 2025. Une soixantaine de questions ont été posées sur diverses thématiques.

Les résultats de cette dernière sont compilés et comparés dans le cadre d'un benchmark métier et d'un comparatif régional. Les évolutions pour l'année 2025 sont comparées avec 2019 et 2022.

Dans un contexte national et international anxiogène, où les préoccupations sociétales sont de plus en plus complexes, avec une polarisation forte de la société, Val de Berry a tout de même obtenu une note de satisfaction globale de 7,6/10, en progression par rapport à la dernière campagne menée fin 2022.

Une présentation a été faite auprès du CSE le 31 mars 2026. Le CCL sera informé courant juin et les collaborateurs d'ici l'été 2026.

Je vous remercie de prendre acte de ces résultats.

DELIBERATION

Le Conseil d'Administration prend acte des résultats de l'enquête triennale de satisfaction 2025.

.....

Le Secrétaire de Séance,
Charles COLLIN

Le Président,
Emmanuel RIOTTE



Extrait certifié conforme
Bourges, le 7 avril 2026
Le Directeur Général,
Benoît LEMAIGRE

A large, stylized handwritten signature in blue ink, appearing to be "Benoît Lemaigre".